

Wijkkracht, sociaal werk in Twente!

JAARVERSLAG 2023

Het afgelopen jaar was voor Wijkkracht een periode van erkenning en uitdagingen. We hebben onze cruciale rol binnen het sociaal domein opnieuw bewezen door ons te richten op het voorkomen en signaleren van maatschappelijke problemen, zoals eenzaamheid, armoede, schulden en participatie. Met toewijding hebben we gewerkt aan het versterken van het individu en het bevorderen van sociale cohesie.

Het jaar bracht ook nieuwe ontwikkelingen met zich mee. Zo hebben we ons ingezet voor de aanbesteding van het sociaal domein in Hengelo en hebben we onze rol in Haaksbergen aangepast met betrekking tot De Kappen, wat nauwe samenwerking met verschillende partijen vereiste. In 2024 zetten we deze koers voort en zijn we geselecteerd om deel te nemen aan de dialoofase voor de ontwikkeling van basisondersteuning in het sociaal domein.

Ondanks uitdagingen hebben we nieuwe vormen van dienstverlening opgezet, met een groeiende focus op preventie. Gesprekken met gemeenten en stakeholders zijn geïntensiveerd, wat resulteerde in nieuwe interventies en uitbreiding van ons dienstenpakket met diverse disciplines als Cultuurmakelaar, Sociaal Activeringsmakelaar, Ketenregisseurs vanuit Gezondheid (GALA), Studio 15, Odensehuis in Haaksbergen, Pilot Huiskamer voor jongeren in Haaksbergen, 'Afterschool', Ontmoetingsgroep voor Ouderen in Borne en start van Automaatje in Borne.

Onze deelname aan de integrale toegang in meerdere gemeenten is ook in 2023 onverminderd doorgegaan, zoals bij Schakel, Sociaal Plein, Sociaal Hus en Noaberpoort.

En hebben we de dienstverlening van het failliete SIZT kunnen voortzetten.

Met elkaar én voor elkaar!
Dat is de kracht van Wijkkracht.



In 2023 hebben we ook geïnvesteerd in de deskundigheidsbevordering van ons personeel en maatregelen genomen om het welzijn en de gezondheid van onze medewerkers te bevorderen.

Ik ben ontzettend trots op mijn collega's, die met professionaliteit en betrokkenheid hebben bijgedragen aan een mooie, inclusieve samenleving.

Cevdet Örnek
directeur-bestuurder

wijkkracht

Raad van Toezicht

Het jaar 2023 was een uitdagend jaar voor Wijkkracht. Met name de aanbesteding van het Sociaal Domein door de Gemeente Hengelo was een intensief traject, aangezien dit voor zowel de Gemeente als Wijkkracht volledig nieuw was. In december ontvingen we het verheugende bericht van de gemeente Hengelo dat de combinatie Sociale Alliantie Hengelo (SAH) definitief is geselecteerd voor de gunningsfase, waarbij Wijkkracht fungeert als penvoerder. De Raad spreekt graag zijn waardering uit voor de inzet van onze bestuurder, de heer Örnek. Medio 2024 zal de uitkomst bekend zijn van dit voor Wijkkracht zeer belangrijke proces.

Gedurende het verslagjaar heeft de Raad 6 reguliere bijeenkomsten gehad, een 'brainstorm' over de aanbestedingsprocedure in Hengelo, en een zelfevaluatie. Naast de reguliere onderwerpen, zoals begroting, jaarrekening, meerjarenbeleid, en 'rondje langs de werkvelden', was er ook aandacht voor een passender juridische structuur en thema's als ziekteverzuim, sociaal ondernemen, samenwerking met De Kappen in Haaksbergen, overleg met de OR en de overname van het failliete SIZ Twente.

De Raad is tevreden over de inzet van de Bestuurder en zijn 3 MT leden om de goede samenwerking met de vijf gemeenten waarin we actief zijn te bevorderen. Bestaande dienstverlening wordt geoptimaliseerd en zo mogelijk uitgebreid, aangezien onze doelgroepen c.q. cliënten in het sociale domein Wijkkracht steeds beter weten te vinden. De Raad hecht veel waarde aan kennisontwikkeling en deelname aan bijeenkomsten van Wijkkracht voor cliënten en medewerkers, in de gemeenten waar Wijkkracht actief is.

In oktober 2023 heeft de Raad een strategische themasessie gehad over "Ontwikkelingen sociaal domein, governance en organisatiestructuur", waarin de bestuurder ons meenam in het Meerjaren Perspectief van Wijkkracht. Hierbij lag de focus op inclusieve, toekomstbestendige en sociale zorg en ondersteuning voor de 5 gemeenten waar Wijkkracht actief is.

De Raad wil graag alle Wijkkracht medewerkers en het grote aantal vrijwilligers bedanken voor hun inzet en betrokkenheid, waardoor Wijkkracht haar belangrijke rol kan blijven vervullen voor het welzijn van vele cliënten die maatschappelijke ondersteuning nodig hebben. Zelfredzaamheid is immers niet voor iedereen vanzelfsprekend. De Raad van Toezicht spreekt de verwachting uit dat ook onze (gemeentelijke) contractpartners en subsidieverleners dit van harte blijven faciliteren.

Namens de Raad van Toezicht,

Anne C.G. Offereins, voorzitter

Hierbij lag de focus op inclusieve, toekomstbestendige en sociale zorg en ondersteuning voor de 5 gemeenten waar Wijkkracht actief is.

wijkkracht

Totaal aantal cliënten/deelnemers

Gemeente	Cliënten	Waarvan nieuwe cliënten	Aantal contactmomenten	Afgesloten dossiers	Aantal doorverwijzingen
Borne	1004	417	3870	367	89
Dinkelland	250	128	2836	181	45
Haaksbergen	1654	729	4798	747	114
Hengelo	3761	1888	12770	2228	431
Oldenzaal	700	446	5077	527	116
Totaal	7369	3608	29351	3901	795



7369
CLIËNTEN IN
2023

Bron aanmelding

Hoe kwamen mensen bij ons terecht

Borne	1. Eigen initiatief	312
	2. Eigen netwerk	143
	3. Overige netwerkpartner of instellingen	71
Dinkelland	1. Eigen initiatief	71
	2. Schakel	35
	3. Gemeente Dinkelland	29
Haaksbergen	1. Eigen initiatief	466
	2. Gemeente Haaksbergen	330
	3. Eigen netwerk	271
Hengelo	1. Eigen initiatief	1308
	2. Gemeente Hengelo	321
	3. Eigen netwerk	320
Oldenzaal	1. Onderwijs	255
	2. Eigen initiatief	77
	3. Gemeente Oldenzaal	55

Leefgebieden

Waar mensen hulp bij zochten

Borne	1. Geld, financiën
	2. Wonen
	3. Gezondheid
Dinkelland	1. Gezondheid
	2. Geld, financiën
	3. Wonen
Haaksbergen	1. Gezondheid
	2. Stress
	3. Geld, financiën
Hengelo	1. Gezondheid
	2. Stress
	3. Eenzaamheid
Oldenzaal	1. Stress
	2. Wonen
	3. Sociale relatie

Leeftijdsopbouw cliënten/deelnemers

Gemeente	t/m 17 jaar	18-29 jaar	30-39 jaar	40-49 jaar	50-59 jaar	60-69 jaar	70+	Totaal
Hengelo	324	393	497	453	510	480	970	3627
Borne	111	75	97	114	131	115	345	988
Oldenzaal	246	79	60	61	73	51	31	601
Haaksbergen	261	148	195	205	234	229	390	1555
Overige gemeente	20	16	8	6	11	8	6	75
Dinkelland	64	43	40	35	46	33	37	298
Losser	49	5	1	0	1	0	0	56
Enschede	27	9	3	0	1	0	1	41
Totaal	1102	768	901	874	1007	916	1780	7241

Skillz jongerenwerk

Probleemgebieden Skillz jongeren en hangplekken

Gemeente

Borne

- Aangetroffen op straat**
1. Softdrugs
 2. Vervuiling
 3. Drugs(gebruik)

Hangplekken

1. Centrum
2. Kulturhus
3. Parkeergarage Kulturhus

Haaksbergen

Groepsaanpak

1. Positieve groepssfeer
2. Geluidsoverlast
3. Vernieling

Groepsaanpak: Overlastmeter

1. Overlast is afgenomen
2. Overlast is gelijk gebleven
3. Overlast is toegenomen

Hengelo

1. Geen overlast
2. Softdrugs
3. Drugs(gebruik)

1. Thiemsbrug
2. Voetbalkooi Kulturhus
3. WKC Hasselo

Skillz collectieve activiteiten

Gemeente

Borne

78

590

Haaksbergen

41

360

Hengelo

108

1658



Trends en signalen jongerenwerk

1. Vapen
2. Wapenbezit onder jeugd
3. (Online) grensoverschrijdend gedrag
4. Designerdrugs
5. Filmen van 'het moeten maken van excuses door jongeren'/groepsintimidatie
6. Tik Tok challenges
7. Depressie
8. Automutilatie
9. Eetstoornis



Loes opvoedondersteuning

LOES (Hengelo en omstreken) Contacten/activiteiten	Aantal 1816	Kenmerk of vraag over 1. LOES zoekt ouders op* 2. Ontmoetingsgroepen 3. LOES themabijeenkomsten
---	-----------------------	---

Individuele vragen/contacten	195	1. Ouderschap 2. Vraag over het aanbod 3. Regels en grenzen
-------------------------------------	-----	---



adviseert
ouders

* LOES gaat naar plekken toe waar gezinnen komen zoals speeltuinen, peuterspeelscholen en de bibliotheek. Hierbij gaat ze laagdrempelig in gesprek met ouders over onderwerpen die te maken hebben met ouderschap, opvoeden & opgroeien.



Schoolmaatschappelijk werk

Individuele ondersteuning leerlingen.
PO = Primair Onderwijs VO = Voortgezet Onderwijs

**351
LEERLINGEN
2023**

Gemeente	SMW	Aantal leerlingen	Leefgebieden
Dinkelland	PO	22	1. Identiteit, opkomen voor jezelf 2. Sociale relatie 3. School of leren
Haaksbergen	PO	43	1. School/leren 2. Identiteit, opkomen voor jezelf 3. Sociale relatie en Stress
	VO	31	1. Identiteit, opkomen voor jezelf 2. School of leren 3. Sociale relatie
Hengelo	VO	113	1. Identiteit, opkomen voor jezelf 2. Stress 3. Sociale relatie
Oldenzaal	PO	142	1. Stress 2. Identiteit, opkomen voor jezelf 3. Sociale relatie

Schoolmaatschappelijk werk - Twents Carmel College

We zijn aanwezig op zes locaties van het Twents Carmel College, verdeeld over drie gemeenten (Dinkelland, Lossen en Oldenzaal).

Aantal leerlingen	Leefgebieden
161	1. Relatie ouder-kind 2. Stress gerelateerd aan thuis 3. Echtscheidingsproblematiek loyaliteitsconflict 4. Sociale vaardigheden met anderen 5. Stress gerelateerd aan school

Maatschappelijke begeleiding

Gemeente	Aantal cliëntencontacten	Aantal vragen	Top 5 Vragen van nieuwkomers
Haaksbergen	779	1516	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gemeente 2. Menzis – Ziektekostenverzekering 3. Belastingdienst 4. Scholen 5. Domijn
Hengelo (Menthol)	1507	2491	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gemeente 2. Belastingdienst 3. Menzis – Ziektekostenverzekering 4. Huisvesting 5. Gas-Water-Electra

DigiTaalhuis en Taalpunt

Gemeente	Activiteiten	Aantal deelnemers	Aantal vrijwilligers
Haaksbergen	Inloopspreekuur	81	3
	Taalcafé	26	8
	Taalcafé Oekraïners	15	5
	Taalcoaching NT1	2	1
	Taalcoaching NT2	11	12
Hengelo	Inloop Taalpunt	264	7
	Taalcafé	1177	34
	Taalcoaching NT1	2	26
	Taalcoaching NT2	65	107
	Taalles in de wijk	7	30

Statushouders de kans geven om snel(ler) deel uit te maken van onze samenleving; daar zetten wij ons voor in.



Thuisadministratie

Gemeente	Aantal cliënten	Top 3 hulpvragen
Borne	110	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formulierenhulp 2. Opruimen en ordenen 3. Budgetbeheer
Dinkelland	25	<ol style="list-style-type: none"> 1. Post doornemen 2. Ordenen administratie 3. Formulieren invullen
Hengelo	204	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ondersteuning bij administratie zonder schuld 2. Ondersteuning bij administratie met betalingsachterstanden 3. Brievenhulp



Spreekuren Formulierservice

Gemeente	Spreekuur	Aantal cliënten	Top 3 Waar gingen de vragen over	Aantal vrijwilligers
Borne	Geld & Formulierenhulp	100	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gemeentelijke regelingen 2. Landelijke regelingen 3. Toeslagen 	18
Dinkelland	Formulierservice	110	<ol style="list-style-type: none"> 1. Landelijke regelingen 2. Gemeentelijke regelingen 3. Toeslagen 	6
Haaksbergen	Formulierenbrigade	183	<ol style="list-style-type: none"> 1. Landelijke regelingen 2. Gemeentelijke regelingen 3. Toeslagen 	6
Hengelo	Brievenhulp	950	<ol style="list-style-type: none"> 1. Algemene vragen 2. Gemeentelijke regelingen 3. Landelijke regelingen 	10

Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning (OCO)

Gemeente	Aantal cliënten	Top 3: Hulpvragen
Borne	82	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zorg en/of ondersteuning 2. Informatie en advies bij enkelvoudige vragen 3. Bemiddeling
Haaksbergen	115	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zorg en/of ondersteuning 2. Informatie en advies bij enkelvoudige vragen 3. Bemiddeling
Hengelo	56	<ol style="list-style-type: none"> 1. Geven van informatie en advies 2. Ondersteuning bij aanvragen van voorzieningen 3. Gesprekken voorbereiden met bv. Gemeente, instellingen en zorgaanbieders etc.

Gemeente	Aantal meldingen	Aard van de klachten	Wijken
Borne	17	<ol style="list-style-type: none"> 1. Geluidsoverlast 2. Pesten, treiteren, lastigvallen 3. Tuin of buiten problemen en overlast dieren 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Borne Centrum 2. Wensink 3. Stroom-Esch
Haaksbergen	17	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tuin of buiten problemen 2. Geluidsoverlast 3. Pesten, treiteren, lastigvallen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. De Veldmaat 2. Centrum Zuidwest 3. De Pas en Hassinkbrink
Hengelo	89	<ol style="list-style-type: none"> 1. Geluidsoverlast 2. Pesten, treiteren, lastigvallen 3. Tuin of buiten problemen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Berflo Es 2. Hengelose Es 3. Noord (Klein Driene – Sterrenbuurt)

Mantelzorg

Jonge mantelzorgers (JMZ)

Gemeente	Aantal JMZ'ers	Top 3: Mantelzorger van
Borne	35	<ol style="list-style-type: none"> 1. Broer 2. Moeder 3. Zus
Enschede	24	<ol style="list-style-type: none"> 1. Moeder 2. Vader 3. Broer
Hengelo	125	<ol style="list-style-type: none"> 1. Broer 2. Moeder 3. Vader
Oldenzaal	22	<ol style="list-style-type: none"> 1. Broer 2. Zus 3. Moeder

Volwassen Mantelzorgers (VMZ)

Gemeente	Aantal VMZ'ers	Top 3: Mantelzorger van
Borne	216	<ol style="list-style-type: none"> 1. Partner 2. Moeder 3. Vader
Haaksbergen	275	<ol style="list-style-type: none"> 1. Partner 2. Moeder 3. Kind
Hengelo	342	<ol style="list-style-type: none"> 1. Partner 2. Kind 3. Moeder



Ouderenwerk

Ouderenwerk individuele ondersteuning

Gemeente	Aantal cliënten	Top 3 probleemgebieden
Borne	88	1. Vrijtijdsbesteding/dagbesteding 2. Eenzaamheid 3. Gezondheid
Haaksbergen	34	1. Eenzaamheid 2. Vrijtijdsbesteding/dagbesteding 3. Gezondheid
Hengelo	217	1. Gezondheid 2. Eenzaamheid 3. Wonen



ANWB Automaatje

Gemeente	Aantal verreden ritten	Aantal vrijwilligers
Borne	1188	23
Haaksbergen	4218	49
Hengelo	2714	39

**8120
RITTEN
2023**



Hulpdienst

Gemeente	Aantal cliënten	Top 3 hulpvragen
Borne	36	1. Praktische hulp 2. Bezoeken – individuele ondersteuning vrijwilliger 3. Tuinhulp
Hengelo	719	1. Praktische hulp 2. Administratie thuis 3. Bezoeken



ANWB AutoMaatje

Ontmoetingsgroepen

Gemeente	Ontmoetingsgroep	Unieke deelnemers	Aantal vrijwilligers
Borne	Fietstochten	194	11
	Scootmobieltochten	15	5
	Samen eten	16	8
	Ontmoetingsgroep Letterbak	14	10
	Vriendenkringen	5	-
	Mantelzorg Café	34	-
Haaksbergen	Odensehuis	9	3
	Senioren ontmoetingsgroepen	120	50
	Buurtsportcoach activiteiten	70	7
	Opstapactiviteiten	1100	5
	Ziens	61	5
Hengelo	Activiteiten JMZ	221	
	Alzheimer Café	16	
	AVEM groepen	311	27
	Mantelzorg Café	102	3
	MBvO Cursussen	448	-
	Ontmoetingsruimten	155	48
	Ontmoetingscafé ASS	10	-
	Sociëteiten	440	-
	Vriendenkringen	56	-
	Menthol		
	• Menthol fietslessen	20	4
	• Participatieverklaring	220	5
	Gezonde levensstijl		
	Beweeggroepen	34	-
	Nationale Diabetes Challenge	10	-
	Wandelgroepen	15	-
	Wandelevent LVB	10	-

Wijkhuizen Hengelo

WIJKHUIJS HASSELO - Activiteiten

	Aantal activiteiten	Gemiddeld aantal deelnemers
Dagelijkse inloop	-	260
Wekelijks	18	215
Maandelijks	5	78
Thema activiteit	9	283

WIJKHUIS NIJVERHEID - Activiteiten

Dagelijkse inloop	-	260
Wekelijks	13	380
Maandelijks	4	127
Thema activiteit	25	512

WIJKHUIJS WEIDEDORP - Activiteiten

Dagelijkse inloop	-	700
Wekelijks	9	95
Maandelijks	3	21
Thema activiteit	13	214



ontmoeten



ontspannen



ontwikkelen

Vrijwilligers Wijkkracht

Gemeente	Aantal vrijwilligers	Top 5 vrijwilligersactiviteit
Borne	183	<ol style="list-style-type: none">1. ANWB Automaatje2. Mantelzorg3. Geld en formulierenhulp4. Ondersteuning en contact bij mensen die geen netwerk (meer) hebben.5. SOEK
Dinkelland	7	<ol style="list-style-type: none">1. Thuisadministratie (TAFD)
Haaksbergen	281	<ol style="list-style-type: none">1. Overige2. ANWB Automaatje3. Senioren Ontmoetingsgroepen4. Taalhuis5. Inzet maatje
Hengelo	1002	<ol style="list-style-type: none">1. Gemeentelijke Vluchtelingenopvang2. Taalcoach NT23. Bezoeken4. Praktische hulp5. Sociëteit

1473
VRIJWILLIGERS
2023



www.wijkracht.nl

www.wijkrachtborne.nl

www.wijkrachtdinkelland.nl

www.wijkrachthaaksbergen.nl

www.wijkrachthengelo.nl

www.wijkrachtoldenzaal.nl

wijkracht